

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA WY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Ea Wy, ngày tháng 7 năm 2025

V/v triển khai Hệ thống thông tin
tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị
về văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Trưởng các phòng chuyên môn UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trưởng các thôn, buôn trên địa bàn xã.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 0601/UBND-NC ngày 14/7/2025 về việc triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Chủ tịch UBND xã ban hành văn bản yêu cầu Cán bộ, công chức, người lao động; Các ban, ngành, đoàn thể xã; Trưởng các phòng chuyên môn và Trung tâm PVHCC xã, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện các nội dung:

1. Tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Quyết định số 244/QĐ-TTg ngày 05/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật” và Công điện số 89/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 3840/BTP-KTVB&QLXLVPHC ngày 27/6/2025 của Bộ Tư pháp về việc triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật đến công chức, viên chức, hội viên, thành viên, người dân, người lao động và doanh nghiệp bằng các hình thức phù hợp, trong đó, tập trung triển khai việc khai thác, vận hành, hướng dẫn việc sử dụng App - Website phản ánh, kiến nghị văn bản quy phạm pháp luật (có tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo Công văn này).

2. Theo dõi việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp về văn bản quy phạm pháp luật là nhiệm vụ quan trọng, cần giải quyết kịp thời nhằm hoàn thiện thể chế, góp phần tích cực thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ lợi ích của Nhân dân và đất nước; đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ này; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc trả lời, xử lý các phản ánh, kiến nghị.

3. Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, thành viên, Nhân dân, doanh nghiệp sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật tại địa chỉ: <https://paknvtbqpppl.moj.gov.vn> để phản ánh, kiến nghị về những quy định pháp luật còn bất cập, mâu thuẫn, chồng chéo, không phù hợp thực tiễn; Thường xuyên truyền thông, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức biết và chủ động khai thác, sử dụng tiện ích của Hệ thống thông tin trong việc phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật và đăng tải địa chỉ trên Trang thông tin điện tử của xã.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể xã; Trưởng các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị, tổ chức nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị chủ động trao đổi với Văn phòng HĐND&UBND để kịp thời liên hệ và trao đổi với Sở Tư pháp để được hướng dẫn, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã (*đăng tải link*);
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Hà Hoàng Quỳnh